

Prezados Leitores,

Quero comunicar que em breve teremos todos os artigos dos volumes 1 ao 11 disponíveis para download também no site do SciELO. Atualmente eles encontram-se disponíveis para download somente no site da revista: [www.revistaproducao.net](http://www.revistaproducao.net).

A partir do número 3 do volume 20, o número de artigos em cada edição passará a ser de quinze artigos. Nesta edição temos contribuições de várias áreas de conhecimento.

Os primeiros artigos tratam de gerenciamento de projetos e processo de desenvolvimento de produto. Castro e Carvalho escrevem sobre o gerenciamento do portfólio de projetos através de estudos de casos. Frej e Alencar falam dos fatores de sucesso no gerenciamento de múltiplos projetos na construção civil na cidade de Recife. Em seguida, Jugend e Silva discutem sobre as práticas de gestão que influenciam o sucesso de novos produtos em empresas de base tecnológica. Cristofari Jr., Paula e Fogliatto apresentam um método de análise de maturidade e priorização de melhorias na gestão do processo de desenvolvimento de produto. Simonetti e Marx discutem sobre a implementação e autonomia no Brasil através de uma pesquisa baseada em *survey*. Echeveste e Ribeiro propõem uma reorganização de atividades como um meio de diagnosticar e intervir no processo de desenvolvimento de produtos em empresas de porte médio. Borchart, Wendt e Pereira descrevem um caso de aplicação do ecodesign no reprojeto do contraforte em uma empresa do setor calçadista.

Borges, Rosa e Ensslin investigam sobre a evidenciação voluntária das práticas ambientais em grandes empresas brasileiras de papel e celulose. Em seguida, duas grandes empresas siderúrgicas mineiras são analisadas num estudo sobre responsabilidade social corporativa conduzido por Andrade, Gosling e Xavier. Oliveira e Serra analisam os benefícios e dificuldades da gestão ambiental com base na ISO 14001 em empresas industriais de São Paulo.

Malavski, Lima e Costa apresentam um modelo para mensuração do capital intelectual com uma abordagem baseada em recursos. A seguir, Battaglia e Borchard fazem uma análise do processo de recuperação de serviços a partir das reclamações dos clientes em estudo de caso realizado em três organizações.

Timossi, Francisco, Santos Jr. e Xavier pesquisam sobre a qualidade de vida no trabalho em colaboradores com diferentes níveis de instrução. Oliveira, Oliveira e Almeida discutem sobre a gestão da segurança e saúde no trabalho em empresas produtoras de baterias automotivas.

Dutra e Gouvinhas apresentam resultados sobre o desenvolvimento de protótipo de cadeira de banho para indivíduos com paralisia cerebral e Fadel, Pietrobon, Zmijevski, Klug e Regis Filho analisaram sobre a exposição ocupacional do cirurgião-dentista à vibração mecânica.

Uma boa leitura para todos!

**Profa. Linda Lee Ho**  
Editora chefe



# Sumário

Produção, vol. 20, n. 3, ano 2010

Gerenciamento do portfólio de projetos (PPM): estudos de caso <i>Henrique Gonçalves de Castro, Marly Monteiro de Carvalho</i>	<u>303</u>
Fatores de sucesso no gerenciamento de múltiplos projetos na construção civil em Recife <i>Tatiana Asfora Frej, Luciana Hazin Alencar</i>	<u>322</u>
Práticas de gestão que influenciam o sucesso de novos produtos em empresas de base tecnológica <i>Daniel Jugend, Sérgio Luis da Silva</i>	<u>335</u>
Estudo sobre implementação de trabalho em grupos com autonomia: pesquisa quantitativa numa amostra de empresas operando no Brasil <i>Paulo Eduardo Simonetti, Roberto Marx</i>	<u>347</u>
Método de análise de maturidade e priorização de melhorias na gestão do Processo de Desenvolvimento de Produtos <i>Carlos Alberto Cristofari Júnior, Istefani Carísio de Paula, Flávio Sanson Fogliatto</i>	<u>359</u>
Diagnóstico e intervenção em empresas médias: uma proposta de (re)organização das atividades do Processo de Desenvolvimento de Produtos <i>Márcia Elisa Echeveste, José Luis Duarte Ribeiro</i>	<u>378</u>
Reprojeto do contraforte: um caso de aplicação do <i>ecodesign</i> em manufatura calçadista <i>Miriam Borchardt, Marcos Henrique Wendt, Miguel Afonso Sellitto, Giancarlo Medeiros Pereira</i>	<u>392</u>
Evidenciação voluntária das práticas ambientais: um estudo nas grandes empresas brasileiras de papel e celulose <i>Ana Paula Borges, Fabrícia Silva da Rosa, Sandra Rolim Ensslin</i>	<u>404</u>
Por trás do discurso socialmente responsável da siderurgia mineira <i>Marcelo Aureliano Monteiro de Andrade, Marlusa Gosling, Wesley Silva Xavier</i>	<u>418</u>
Benefícios e dificuldades da gestão ambiental com base na ISO 14001 em empresas industriais de São Paulo <i>Otávio José de Oliveira, José Roberto Serra</i>	<u>429</u>
Modelo para a mensuração do capital intelectual: uma abordagem fundamentada em recursos <i>Olivir Sebastião Malavski, Edson Pinheiro de Lima, Sérgio Eduardo Gouvêa da Costa</i>	<u>439</u>

- Análise do processo de recuperação de serviços a partir das reclamações dos clientes:  
estudo de caso em três organizações  
*Daniel Battaglia, Miriam Borchardt* 455
- Análise da qualidade de vida no trabalho de colaboradores com diferentes  
níveis de instrução através de uma análise de correlações  
*Luciana da Silva Timossi, Antonio Carlos de Francisco,  
Guataçara dos Santos Junior, Antonio Augusto de Paula Xavier* 471
- Gestão da segurança e saúde no trabalho em empresas produtoras de baterias  
automotivas: um estudo para identificar boas práticas  
*Otávio José de Oliveira, Alessandra Bizan de Oliveira, Renan Augusto de Almeida* 481
- Desenvolvimento de protótipo de cadeira de banho para indivíduos com  
paralisia cerebral tetraparética espástica  
*Fabiola Canal Merlin Dutra, Reidson Pereira Gouvinhas* 491
- Exposição ocupacional do cirurgião-dentista à vibração mecânica  
transmitida através das mãos: um estudo de caso  
*Gilsée Ivan Regis Filho, Thiago Rodrigo Lóss Zmijevski, Louise Pietrobon,  
Marianella Aguilar Ventura Fadel, Francisco Keller Klug* 502

# Contents

Produção, vol. 20, n. 3, 2010

Project Portfolio Management (PPM): case studies <i>Henrique Gonçalves de Castro, Marly Monteiro de Carvalho</i>	<u>303</u>
Success factors in multiple project management in the civil construction in Recife <i>Tatiana Asfora Frej, Luciana Hazin Alencar</i>	<u>322</u>
Management practices influencing new product success in technology-based companies <i>Daniel Jugend, Sérgio Luis da Silva</i>	<u>335</u>
Study of the implementation of semi-autonomous groups and teamwork: survey research on a sample of enterprises operating in Brazil <i>Paulo Eduardo Simonetti, Roberto Marx</i>	<u>347</u>
A method for maturity measurement and ranking of improvement projects in Product Development Management <i>Carlos Alberto Cristofari Júnior, Istefani Carisio de Paula, Flávio Sanson Fogliatto</i>	<u>359</u>
Diagnosis and intervention in medium size companies: a proposal for (re)organization of activities in the Product Development Process <i>Márcia Elisa Echeveste, José Luis Duarte Ribeiro</i>	<u>378</u>
Stiffener redesign: a case of eco-design application in footwear manufacture <i>Miriam Borchardt, Marcos Henrique Wendt, Miguel Afonso Sellitto, Giancarlo Medeiros Pereira</i>	<u>392</u>
Voluntary disclosure of environmental practices: a study of the largest Brazilian paper and cellulose enterprises <i>Ana Paula Borges, Fabricia Silva da Rosa, Sandra Rolim Ensslin</i>	<u>404</u>
Behind the Social Responsibility Speech of Minas Gerais' Siderurgy <i>Marcelo Aureliano Monteiro de Andrade, Marlusa Gosling, Wesley Silva Xavier</i>	<u>418</u>
Benefits and difficulties of environmental management based on ISO 14001 in industries in São Paulo <i>Otávio José de Oliveira, José Roberto Serra</i>	<u>429</u>
A model for measuring intellectual capital: an approach centered on a resources-based view <i>Olivir Sebastião Malavski, Edson Pinheiro de Lima, Sérgio Eduardo Gouvêa da Costa</i>	<u>439</u>

Analysis of the process of service recovery from customer complaints: case study in three organizations <i>Daniel Battaglia, Miriam Borchardt</i>	<u>455</u>
Analysis on quality of work life of employees with different levels of education through an analysis of correlations <i>Luciana da Silva Timossi, Antonio Carlos de Francisco, Guataçara dos Santos Junior, Antonio Augusto de Paula Xavier</i>	<u>471</u>
Management of occupational health and safety in automotive battery companies: a study to identify best practices <i>Otávio José de Oliveira, Alessandra Bizan de Oliveira, Renan Augusto de Almeida</i>	<u>481</u>
Development of a shower chair prototype for tetraplegic sufferers of cerebral palsy <i>Fabiola Canal Merlin Dutra, Reidson Pereira Gouvinhas</i>	<u>491</u>
Occupational exposure of dental surgeons to mechanical vibration: a case report <i>Gilsée Ivan Regis Filho, Thiago Rodrigo Lóss Zmijevski, Louise Pietrobon, Marianella Aguilar Ventura Fadel, Francisco Keller Klug</i>	<u>502</u>