
EDITORIAL

Prezados Leitores

Este segundo número do volume 17 de 2007 traz catorze artigos. Os temas dos artigos são bastante diversificados.

Os primeiros três artigos abordam aplicações de métodos quantitativos à Engenharia de Produção. Costa e colaboradores tratam da aplicação do método ELECTRE TRI para avaliar a satisfação de consumidores; Gianetti e colaboradores empregam o diagrama emergético triangular para uma tomada de decisão eco-eficiente; Chaves e colaboradores aplicam uma metaheurística híbrida para resolver o problema do caixeiro viajante com coleta de prêmios; Rieg e Alves Filho discutem as estratégias tecnológicas e desempenhos inovadores das PME's de equipamentos médicos-hospitalares nos municípios de São Carlos e Ribeirão Preto; Marchalek, Rebelato e Rodrigues estudaram as diferenças de percepção dos fatores relacionais entre empresas e terceirizados; Borchardt, Sellitto e Pereira apresentam um instrumento de avaliação para melhorias em processos organizacionais aplicado no caso de transporte coletivo rodoviário urbano de Porto Alegre.

A seguir através da Lógica *Fuzzy*, Medeiros, Mello e Campos Filho fazem uma análise de projetos para unidades de conservação. Na seqüência, estão três artigos sobre tecnologia de informação: Carvalho e Mirandola fazem uma comparação das equipes de sistema e de negócios na comunicação em projetos de TI. Favaretto contribui com um artigo sobre a melhoria da qualidade da informação no controle da produção através de um estudo exploratório utilizando Data Warehouse. Pereira e Laurindo apresentam um estudo de caso sobre a importância da tecnologia da informação na indústria de construção naval; Quintella e Vilela fazem uma análise estratégica sobre o emprego de federação de identidade no canal de internet das organizações; Morgado e colaboradores apresentam as práticas do CMMI como regras de negócio; Adlmaier e Sellitto apresentam um estudo de caso em logística reversa aplicado a embalagens retornáveis para transporte de bens manufaturados e o último artigo deste número, Dutra e Erdmann fazem a análise do planejamento e controle da produção (PCP) utilizando os conceitos da teoria da complexidade.

Agradecemos a participação de todos e boa leitura!

Linda Lee Ho
Co-Editora